

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(ПО АНО ПКЭИП)**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ПО АНО «ПКЭИП»
Л.Д. Джавадова
«28» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)

**по специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство**

**Квалификация:
Специалист по туризму**

Форма обучения – заочная

Год набора - 2024

Дербент 2024

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Педагогический колледж экономики и права» (ПО АНО ПКЭИП).

Разработчик:

Преподаватель ПЦК

(занимаемая должность)

Б.Х. Мамедов

(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Психолого-педагогических и гуманитарных дисциплин

«28» 06 2024г., протокол № 06

Председатель ПЦК

С.Э. Расулова

(степ., инициалы, фамилия)

Эксперт от работодателя:

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	
.....	Ошибка! Закладка не определена.
<u>2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	<u>7</u>
<u>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	<u>14</u>
<u>4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	<u>18</u>

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство (углубленной подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности:

ПМ.03 «Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)» и

соответствующих общих профессиональных компетенций и личностных результатов:

1.2 Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы.

Профессиональный модуль **ПМ.03 «Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)»** входит в Профессиональный цикл подготовки по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

1.3 Цели и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности **ПМ.03 «Освоение должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)»** и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Освоение должности служащего – ассистент экскурсовода (гида)

ПК 3.1	Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг
-----------	--

1.1.3 В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> - Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги - Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии - Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами - Поддержания контактов с туристскими информационными центрами - Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания - Отбора и изучения экскурсионных объектов - Формирования программ экскурсионного обслуживания - Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) - Составления маршрута и текста экскурсии - Отбора объектов для показа во время экскурсии - Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями - Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий - Разработки и планирования маршрута (по видам туризма) - Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута - Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма) - Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, - отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг - Принимать заказы на экскурсионные услуги - Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги - Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения - Использовать систему электронных путевок - Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) - Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги - Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг - Составлять программы экскурсионного обслуживания - Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания - Бронировать транспортные услуги для организации экскурсий - Организовывать питание туристов (экскурсантов) - Организовывать посещение объектов экскурсионного показа - Обеспечивать экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий - Определять тему и составлять маршрут экскурсии - Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию - Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий

	<ul style="list-style-type: none"> - Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма) - Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)
Знать	<p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты</p> <ul style="list-style-type: none"> - Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности - Функции структурных подразделений экскурсионного бюро - Особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания - Основы делопроизводства - Принципы работы маркетплейсов экскурсионных услуг, систем бронирования, используемых при организации экскурсий - Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии - Требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания - Технологии формирования программ экскурсионного обслуживания - Правила оформления документации - Структуру и состав информации, содержащейся в электронной путевке - Технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии - Туристские ресурсы Российской Федерации - Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) - Методика разработки и проведения экскурсий - Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги - Этику межкультурного и делового общения - Физико-географические особенности района путешествия - Погодно-климатические условия района путешествия - Флору и фауну района путешествия - Характер и особенности рельефа района путешествия - Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера - Социально-культурные особенности района маршрута - Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия - Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)

1.4. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

максимальная учебная нагрузка обучающегося 210 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 38 часов;
- самостоятельная работа 64 часа;
- учебная практика – 72 часа;
- производственная практика – 36 часов

Промежуточная аттестация – Экзамен

квалификационный экзамен

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования профессионального модуля	Всего, час. (макс. учебная нагрузка)	Объем профессионального модуля, ак. час.								
			Обучение по МДК							Практики	
			Всего	В том числе							
				лекционные занятия, часов	и лабораторных практических занятий, часов	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Консультация	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11
ОК 01-07, ОК 09 ПК 3.1	МДК 03.01 Выполнение работ по должности служащего Ассистент экскурсовода (гида)	90	90	6	14		64		6		
	Учебная практика	72								72	-
	Производственная практика	36								-	36
	Экзамен по модулю	12	12	-	-	-	-		12	-	-
	Всего:	220	112	6	14	-	64	-	18	72	36

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	практические занятия	Лабораторные занятия
МДК 03.01 Освоение должности служащего – ассистент экскурсовода (гида)	84	64	20	6	14	-
7 семестр	40	30	10	2	8	
Тема 1.1 Основы экскурсоведения	20	14	6	2	4	-
Тема 1.2. Правовые аспекты организации экскурсий	20	16	4	-	4	-
8 семестр	44	34	10	4	6	-
Тема 1.3. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	18	14	4	2	2	-
Тема 1.4 Разработка экскурсии	26	20	6	2	4	-
Промежуточная аттестация в форме экзамена	6					-
Всего	90					-
Учебная практика	72					-
Производственная практика	36					-

Экзамен по модулю	12					-
Всего	210					-

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
7 семестр			
МДК 03.01 Освоение должности служащего – ассистент экскурсовода (гида)			
Тема 1.1 Основы экскурсоведения	Содержание учебного материала	2	ОК 01-07 ОК 09 ПК 3.1
	Предоставление экскурсионных услуг. Анализ основных понятий в экскурсоведении		
	Практические занятия	2	
	Технология проектирования экскурсий. Сущность, признаки и функции экскурсий		
	Планирование и программа экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика экскурсий		
	Самостоятельная работа	10	
	Кейс-задача: классификация экскурсий по содержанию.		
	Выявление особенностей обзорной и тематической экскурсии		
	Кейс-задача: классификация экскурсий по составу участников; по месту проведения и способу передвижения		
	Виды и признаки группировки экскурсантов. Категории экскурсантов.		
	Определение тематики экскурсии. Принципы и методика определения названия экскурсии.		
	Методика проведения экскурсии. Виды экскурсии. Отличительные особенности		

Самостоятельная работа при изучении темы 1.1: Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, тестов, отчетов, рефератов, докладов и подготовка к их защите по темам. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы (конспектирование, доклады, рефераты): - техника ведения экскурсий: общие положения - экскурсионная деятельность в туризме: история развития и назначение, - историческое развитие экскурсионной деятельности в России		4	
Тема 1.2. Правовые аспекты организации экскурсий	Самостоятельная работа Изучение нормативно-правовой базы в сфере экскурсионных услуг Этапы подготовки экскурсии. Контроль качества экскурсионных и сопутствующих услуг Экскурсовод как профессия. Трудовые функции «Экскурсовод (гид)». Этическая культура экскурсовода	14	ОК 01-07 ОК 09 ПК 3.1
	Практические занятия Кейс -задача: особенности организации экскурсионных услуг Разработка информационного листа «Этапы проведения экскурсии» Кейс -задача: стандарты качества предоставления экскурсионных услуг. Кейс -задача: содержание и правила проведения экскурсий. Разработка правил поведения экскурсантов на транспортных средствах. Разработка памятки экскурсовода по профессиональной и этической культуре. Разработка глоссария по экскурсоведению	4	
	Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 1.2 Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, тестов, отчетов, рефератов, докладов и подготовка к их защите по темам. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы (конспектирование, доклады, рефераты): - требования к профессиональному мастерству экскурсовода - умения и навыки экскурсовода	2	
8 семестр			

Тема 1.3. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	Содержание учебного материала	2	ОК 01-07 ОК 09 ПК 3.1
	Организация экскурсионного обслуживания.		
	Обработка заказов: общие понятия. Основные этапы обработки и оформления заказов		
	Практические занятия	4	
	Состав, функции и возможности ИКТ для обеспечения процесса бронирования и продаж		
	Самостоятельная работа	14	
	Кейс -задача: правила приёма и обработки заказов		
	Кейс -задача: способы оптимизации обработки заказов		
	Оформление заказов.		
	Оформление бланка заявки на экскурсионные услуги.		
Технологические формы основных документов экскурсионного продукта			
Тема 1.4 Разработка экскурсии	Содержание учебного материала	2	ОК 01-07 ОК 09 ПК 3.1
	Тема, цель, задачи экскурсии. Трасса, остановки, методика работы с группой.		
	Методы сбора и обработки информации с использованием современных технических		
	Практические занятия	4	
	средств коммуникации и связи		
	Карточка экскурсионного объекта		
	Выявление современных проблем и тенденций экскурсий		
	Самостоятельная работа	14	
	Изучение и отбор экскурсионных объектов. Составление маршрута (схемы) экскурсии.		
	Комплектование «Портфеля экскурсовода».		
Составление общего и индивидуального текста экскурсии			
Разработка нитки маршрута			

	Оформление технологической карты маршрута	
	Кейс -задача: путевая информация как особая разновидность экскурсии	
	Составление экскурсионных маршрутов (по выбору)	
Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 1.4		6
Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, тестов, отчетов, рефератов, докладов и подготовка к их защите по темам. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы (конспектирование, доклады, рефераты): - подготовительные этапы разработки экскурсии - проектирование и утверждение экскурсии - технология разработки экскурсии		
Промежуточная аттестация в форме экзамена		6
Всего		90
Учебная практика		72
Виды работ:		
1. Планирование программы экскурсии 2. Разработка информационного листка «Этапы проведения экскурсии» 3. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг 4. Разработка экскурсии 5. Комплектование «Портфеля экскурсовода» 6. Оформление технологической карты маршрута 7. Составление экскурсионных маршрутов с использованием различных транспортных средств 8. Поиск информации и составление индивидуального текста для рассказа 9. Сопровождение и обеспечение безопасности туристов/ экскурсантов 10. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения 11. Разработка Паспорта туристского маршрута. Аprobация экскурсии 12. Защита отчета		

Производственная практика	36	.
Виды работ:		
1. Создание базы данных по туристским продуктам		
2. Составление программы экскурсии 3. Оказание помощи экскурсоводу		
4. Проведение маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта		
5. Оформление документов строгой отчетности 6. Защита отчета		
Экзамен квалификационный	12	
ВСЕГО:	210	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.

368600,

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Кобякова, д.32,

ауд № 12 (1 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет»;

наглядные пособия, схемы;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016)

3.1. Информационное обеспечение обучения.

Основная литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-12455-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496293>

2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518583>

3. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10551-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517926>

4. Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — ISBN 9785-534-13686-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519660> Дополнительная литература:

1. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18295-8. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534736>

2. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-08314-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/514174>

Нормативные документы:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.06.2018) "О защите прав потребителей".

2. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ

3. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Интернет-ресурсы:

1. URL: www.turprofi.ru - Портал для турагента

2. URL: www.tourdom.ru - Профессиональный туристический портал

3. URL: www.tonkosti.ru - Электронная туристическая энциклопедия

4. URL: www.russiatourism.ru - Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Основные показатели оценки результата	Методы оценки
<p>ПК 3.1. Осуществлять информационную и организационную поддержку экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг - Принимать заказы на экскурсионные услуги - Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги - Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения - Использовать систему электронных путевок - Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) - Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги - Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг - Составлять программы экскурсионного обслуживания - Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания - Бронировать транспортные услуги для организации экскурсий - Организовывать питание туристов (экскурсантов) - Организовывать посещение объектов экскурсионного показа 	<p><i>Текущий контроль:</i> - Оценка результатов тестирования; - Оценка выполненных заданий; - Оценка участия в обсуждении</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, производственной практике</p> <p>Дифференцированный зачет по производственной практике Экзамен по МДК</p> <p>Квалификационный экзамен по профессиональному модулю</p>

<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечивать экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий - Определять тему и составлять маршрут экскурсии - Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию - Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий - Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма) - Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма) Знать: - Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта - Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты - Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности - Функции структурных подразделений экскурсионного бюро - Особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания - Основы делопроизводства - Принципы работы маркетплейсов экскурсионных услуг, систем бронирования, используемых при организации экскурсий - Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии - Требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания - Технологии формирования программ экскурсионного обслуживания - Правила оформления документации - Структуру и состав информации,
---	--

	<p>содержащейся в электронной путевке -</p> <p>Технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Туристские ресурсы Российской Федерации - Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) - Методика разработки и проведения экскурсий - Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги - Этику межкультурного и делового общения - Физико-географические особенности района путешествия - Погодно-климатические условия района путешествия - Флору и фауну района путешествия - Характер и особенности рельефа района путешествия - Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера - Социально-культурные особенности района маршрута - Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия - Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных
--	--