

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ПО АНО «ПКЭИП»
Л.Д. Джавадова
«28» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

**для специальности
43.02.10 «Туризм»**

Квалификация: Специалист по туризму

Форма обучения – заочная

Год набора – 2023

Дербент 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм».

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Педагогический колледж экономики и права»

Разработчики:

Ст. преподаватель	_____	<u>Г.Ю. Казимов</u>
Ст. преподаватель	_____	<u>Б.Х. Мамедов</u>
(занимаемая должность)	(подпись)	(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

«28» 06 2024г., протокол № 06

Председатель ПЦК	<u>Г.Ю. Казимов</u>
	(степ., инициалы, фамилия)

Лист переутверждения

Программа переутверждена на 2024/2025 учебный год без изменений и дополнений.

Председатель ПЦК ЕСЭд _____ Г.Ю. Казимов

Основание: протокол № 06 от «28» июня 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	26

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) ПО 43.02.10. Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «ПМ.02«Предоставление услуг по сопровождению туристов» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (профессиональная переподготовка и курсы повышения квалификации), а также для профессиональной подготовки по очной / заочной формам по специальности ПО 43.02.10.«Туризм» и профессиональной подготовке специалистов в области гостиничного сервиса и туризма при наличии среднего (полного) образования, а также администраторов и педагогов – организаторов.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

Личностные результаты реализации программы воспитания: ЛР1 - ЛР16

1.3. Распределение часов и форм промежуточной аттестации по семестрам:

К	М	П	М	А	М	А	Обязательная	В том числе	Формы
---	---	---	---	---	---	---	--------------	-------------	-------

					учебная нагрузка	Теор. обучение лаб. и пр.заняти	Курс проект	промежуточной аттестации	
2	4	МДК 02.01	108	92	16	10	6	-	Диф.зачет
2	4	МДК 02.02	144	128	16	10	6	2	Диф.зачет
2	4	ПП.02.01.	144						Диф.зачет
Итого			396	220	32	20	12	2	Экзамен квалификационный

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

	личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., теоретич. занятия, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1 – ПК 1.7 ПК 2.1 – ПК 2.6 ПК 3.1 – ПК 3.4 ПК 4.1 – ПК 4.3 ОК 01 – ОК 09	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	108	16	10	6	92	-	-	144
	Раздел 2. Организация досуга туристов	144	16	10	6	128	2		
	Производственная практика (по профилю специальности),	144							
Всего:		396	32	20	12	220	2	-	144

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками			
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	108	92	16	10	6	-
Тема 1.1. Деятельность организатора туристского маршрута	6	-	6	4	2	

Тема 1.2. Технологические и социально- психологические аспекты в работе гида туристской группы	14	14	-	-	-	-
Тема 1.3. Основы экскурсоведения	12	12	-	-	-	-
Тема 1.4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах	12	6	6	4	2	-
Тема 1.5. Сопровождение на транспорте	14	14	-	-	-	-
Тема 1.6. Страхование в туризме	14	14	-	-	-	-
Тема 1.7. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации	14	12	2	2	-	-
Тема 1.8. Оказание неотложной медицинской помощи	14	14	-	-	-	-
Тема 1.9. Документальное сопровождение туристского маршрута	8	6	2	-	2	-
Промежуточная аттестация	Дифф. зачет					
МДК 02.02. Организация досуга туристов	144	128	16	10	6	-
Раздел 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности.	26	20	6	6	-	-
Тема 1.1 Введение в предмет, цели и задачи дисциплины. Связь культуры с досуговой деятельностью и анимацией	12	6	6	6	-	-
Тема 1.2. Исторические аспекты развития досуговой деятельности	14	14	-	-	-	-
Раздел 2. Анимация как вид досуговой деятельности в туризме.	118	108	10	4	6	
Тема 2.1. Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации	4	-	4	2	2	-
Тема 2.2. Особенности организации анимационной деятельности	14	14	-	-	-	-
Тема 2.3. Методика организации и проведения туристских	16	16	-	-	-	-

досуговых и анимационных программ						
Тема 2.4. Структура анимационной службы. Организация работы анимационной команды в туркомплексе	16	16	-	-	-	-
Тема 2.5. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы	16	16	-	-	-	-
Тема 2.6. Сегментация рынка досуговых и анимационных услуг. Контроль в анимации.	14	14	-	-	-	-
Тема 2.7. Роль анимационных технологий в эффективности работы туристского комплекса	16	16	-	-	-	-
Тема 2.8. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах. Анимация в менеджменте обслуживания туристов.	4	-	4	2	2	-
Тема 2.9. Технология создания и реализации досуговых и анимационных программ	18	16	2	-	2	-
Промежуточная аттестация	Дифф. зачет					
Всего	252	220	32	20	12	-
Производственная практика	144					-
Квалификационный экзамен						-
Всего (с учетом практик)	396	220	32	20	12	-

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятель- ная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов			108	
Тема 1.1. Деятельность организатора туристского маршрута	Содержание		4	1
	1	Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор проводник.		
	2	Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды- проводники.		
	Практические занятия		2	2
	1	Руководитель туристской группы, его обязанности.		
	2	Инструкторы-проводники, их обязанности		
Тема 1.2. Технологические и социально- психологические аспекты в работе гида туристской группы	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	Технологические приемы проведения туристского маршрута		
	2	Методика проведения туристского маршрута		
	3	Путевая экскурсионная информация		
	4	Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа		
	5	Практические приемы сопровождения туристов на маршруте		
	6	Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе.		
Тема 1.3. Основы	Самостоятельная работа обучающихся		12	3

экскурсоведения	1	Классификация экскурсий.		
	2	Методика разработки экскурсии: этапы		
	3	Информационно-методическое сопровождение экскурсии		
	4	Методика проведения экскурсии: этапы		
	5	"Портфель экскурсовода"		
Тема 1.4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах	Содержание		4	1
	1	Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах		
	2	Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность.		
	Практические занятия		2	2
	1	Безопасность транспортных средств		
	2	Безопасность средств размещения		
	Самостоятельная работа обучающихся		6	3
	1	Безопасность на предприятиях питания и досуга		
	2	Безопасность детского туризма		
	3	О правилах поведения туристов за рубежом		
Тема 1.5. Сопровождение на транспорте	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	Классификация транспортных услуг по видам перевозки.		
	2	Средства информирования туриста о транспортных средствах		
	3	Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте		
	4	Специфика оказания транспортной услуги на железнодорожном транспорте		
	5	Специфика оказания транспортной услуги на автотранспорте		
Тема 1.6. Страхование в	Самостоятельная работа обучающихся		14	3

туризме	1	Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом.		
	2	Виды страхования туристов.		
	3	Страхование туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте, имущественное страхование, страхование от невыдачи виз, страхование личного транспортного средства.		
	4	Страхование в системе выездного, въездного и внутреннего туризма		
	5	Страхование ответственности туроператоров		
	6	Страхование коммерческих рисков туристских фирм		
Тема 1.7. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации	Содержание		2	1
	1	Чрезвычайные ситуации: виды, характеристика		
	Самостоятельная работа обучающихся		12	3
	2	Действия руководителя при возникновении природных ЧС		
	3	Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС		
	4	Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС		
	5	Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС		
Тема 1.8. Оказание неотложной медицинской помощи	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	Первая медицинская помощь при неотложных состояниях		
	2	Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи		
	3	Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавшим при несчастных случаях		
	4	Выявление признаков жизни и смерти		
	5	Подготовка к транспортировке		
	6	Иммобилизация		
	7	Практическая отработка оказания неотложной медицинской помощи		

Тема 1.9. Документальное сопровождение туристского маршрута	Самостоятельная работа обучающихся		6	3
	1	Документация руководителя группы		
	2	Документация гида		
	3	Документация инструктора-проводника		
	Практические занятия		2	2
	1	Разработка документации на примере конкретной экскурсии		
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (дифференцированного зачета) в 6 семестре				
МДК 02.02. Организация досуга туристов			144	1
Раздел 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности.				
Тема 1.1 Введение в предмет, цели и задачи дисциплины. Связь культуры с досуговой деятельностью и анимацией	Содержание		6	
	1	Основные понятия и определения.		
	2	Досуг и анимация как технология и вид туристской деятельности.		
	3	Досуг и рекреация.		
	4	Индустрия развлечений и культурно-досуговые развлечения.		
	5	Туризм как один из видов досуговой деятельности.		
	6	Современный этап развития развлекательного сервиса		
	Самостоятельная работа обучающихся		6	3
		Закрепление терминологического аппарата - теоретические основы досуговой деятельности		
Тема 1.2. Исторические аспекты развития досуговой деятельности	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	История развития досуговой отрасли		
	2	Этапы развития культурно-досуговой деятельности		
	3	Свободное время и досуговые занятия в Древнем мире		
	4	Современный этап развития развлекательного сервиса.		
Раздел 2. Анимация как вид досуговой деятельности в туризме.				

Тема 2.1. Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации	Содержание		2	1
	1	Функции и типология анимации.		
	2	Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.		
	3	Виды анимации как компоненты анимационных программ.		
	Практические занятия		2	2
	1	Отражение национального колорита в анимационных программах		
Тема 2.2. Особенности организации анимационной деятельности	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	Анимационные маршруты.		
	2	Дополнительные досуговые и анимационные услуги.		
	3	Комплексный характер реальных анимационных программ.		
	4	Региональное моделирование анимационной деятельности		
	5	Анализ способов регионального моделирования анимационной деятельности		
Тема 2.3. Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ	Самостоятельная работа обучающихся		16	3
	1	Гостиничные и анимационные услуги и программы.		
	2	Виды услуг и анимационные программы обслуживания для различных видов туризма.		
	3	Виды и особенности спортивно-оздоровительных программ в анимационном сервисе.		
	4	Основные формы культурно-досуговых программ в анимационном сервисе.		
	5	Формы работы с разными группами туристов.		
	6	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.		
	7	Формы театрализованных анимационных мероприятий.		
	8	Составление этнического портрета представителей разных национальностей.		
Тема 2.4. Структура анимационной службы.	Самостоятельная работа обучающихся		16	3
	1	Особенности планирования в анимационной сфере деятельности.		

Организация работы анимационной команды в туркомплексе	2	Стратегический (долгосрочный), среднесрочный и краткосрочный анимационные планы.		
	3	Технологический процесс создания анимационных программ.		
	4	Этапы проектирования и их содержание.		
	5	Смета расходов на подготовку и проведение анимационной программы		
	6	Составление плана работы анимационной службы в местах размещения		
Тема 2.5. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы	Самостоятельная работа обучающихся		16	3
	1	Организационная структура анимации, ее особенности и разновидности в зависимости от вида, типа и основных маркетинговых характеристик туристского объекта.		
	2	Понятия: «аниматор», «методист анимационных программ», «менеджер анимационной деятельности».		
	3	Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации, его права и обязанности		
	4	Разработка проекта анимационной программы		
Тема 2.6. Сегментация рынка досуговых и анимационных услуг. Контроль в анимации.	Самостоятельная работа обучающихся		14	3
	1	Функциональные особенности внутрифирменных структур: разработка анимационных программ, продвижение их на рынок; режиссерско-постановочная работа; организационная работа с исполнителями анимационных услуг; исполнение анимационных программ.		
	2	Договорные отношения с посредниками, партнерами, поставщиками услуг.		
	3	Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям		
	4	Составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице		
Тема 2.7. Роль анимационных технологий в эффективности	Самостоятельная работа обучающихся		16	3
	1	Значение профессиональных и личностных качеств персонала анимационных		

работы туристского комплекса		служб.			
	2	Характеристика профессиональных и личностных качеств персонала.			
	3	Требования к профессиональному поведению и культуре.			
	4	Мотивация труда персонала.			
	5	Способы и методы повышения профессионального мастерства персонала			
	7	Описание особенностей работы бизнес-центров при гостинице и предоставляемых ими услуг			
	8	Составление схемы организации бизнес-мероприятия в гостинице			
Тема 2.8. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах. Анимация в менеджменте обслуживания туристов.	Содержание				
	1	Значение и специфика маркетинга в анимационной деятельности туристского комплекса.		2	1
	2	Дифференциация рынка развлечений.			
	3	Сегментация потребителей анимационных услуг.			
	4	Дифференцированный подход и учет психодинамических особенностей личности различных сегментов потребителей.			
	Практические занятия				
	1	Описание работы спортивно-оздоровительных центров при гостинице и предоставляемых ими видов услуг		2	2
	2	Составление схемы организации спортивно-оздоровительного мероприятия в гостинице			
	Тема 2.9. Технология создания и реализации досуговых и анимационных программ	Самостоятельная работа обучающихся			
		1	Цель и задачи контроля в анимации.		16
2		Принцип организации контроля.			
3		Формы контроля: предварительный, текущий, итоговый.			
4		Контроль за выполнением планов, контроль прибыльности, ревизия.			

	5	Методический контроль.		
	6	Методика контроля проведения анимационных программ.		
	Практические занятия			
	1	Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ на примере праздничных мероприятий	2	2
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (дифференцированного зачета) в 6 семестре				
Выполнение курсовой работы Тематика курсовой работы: 1. Особенности организации отдыха и индустрии развлечений (на примере) 2. Семейный туризм 3. Формы работы с разными группами туристов 4. Анимационные туристические маршруты 5. Контроль и оценка качества услуг на туристском предприятии 6. Методика разработки и подготовки спортивно-оздоровительных программ 7. Создание молодёжного тура с включением анимационных программ 8. Влияние национальных особенностей туристов при составлении программы тура 9. Досуговая деятельность в санаторно-курортных учреждениях 10. Основные услуги при организации и сопровождении туристов 11. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах 12. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. 13. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 14. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки 15. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма 16. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута 17. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки 18. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов.				

19. Права и обязанности руководителя тургруппы. 20. Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута		
--	--	--

Производственная практика. Виды работ: – Ознакомление с содержанием и задачами практики, с правилами техники безопасности в турфирме – Технология сопровождения туристов на транспортных маршрутах – Технология организации, проведения и сопровождения туристов на природном маршруте – Технология качества услуг, предоставляемых туристу – Оформления отчета о туристской поездке – Проведение оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов – Обеспечение досуга туристов – Технология взаимодействия со службами быстрого реагирования – Проведение инструктажа туристам на русском и иностранном языках Использование приемов эффективного общения с клиентами	144	
Квалификационный экзамен		
Всего (с учетом практик)	396	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)
368600,

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Кобякова, д.32,

ауд № 12 (1 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет»;

наглядные пособия, схемы;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — ISBN 978-5-4488-0191-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/74506>
2. Соломина, И. Ю., Контроль качества оказания туристских услуг и обслуживания туристов (серия учебников ФУМО 43.00.00 «Сервис и туризм»): учебник / И. Ю. Соломина. — Москва: КноРус, 2024. — 162 с. — ISBN 978-5-406-11527-5. — URL: <https://book.ru/book/950248> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.
3. Кусков, А.С.. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование: Монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик — Москва: Юстицинформ, 2013. — 164 с. — ISBN 978-5-7205-1208-8. — URL: <https://book.ru/book/920918> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.
4. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93554>

Дополнительные источники:

1. Бай, Т. В., Комплексные системы управления качеством в туриндустрии. Учебное пособие для направления подготовки «туризм»: учебное пособие / Т. В. Бай. — Москва:

Русайнс, 2024. — 173 с. — ISBN 978-5-466-04663-2. — URL: <https://book.ru/book/953013> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.

2. Радыгина, Е. Г. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для СПО / Е. Г. Радыгина. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 166 с. — ISBN 978-5-4488-0955-2, 978-5-4497-0798-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/100399>

Справочно-правовые системы

Консультант Плюс

Интернет-ресурсы:

1. Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROФобразование»// www.profspo.ru/.
2. Электронная библиотечная система BOOK.ru // www.book.ru/.
3. Система дистанционного обучения www.LMS Moodle.ru
4. www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал
5. www.turprofi.ru Портал для турагента
6. www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия
7. www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России
8. <http://тип-жизнь>. РФ Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса
9. <http://tursite.org> Фабрика турсайтов
10. <http://tourinfo.ru> Информационное агентство
11. <http://www.rubricon.com> Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

4.3. Используемые образовательные технологии

Методы, используемые в технологии, удовлетворяют современным образовательным целям и направлены на формирование общих компетенций, в т.ч:

- *метод создания условий для свободы выбора в учебном процессе*, в частности, в случае отработки пропусков, студент может на выбор, написать реферат от руки, выполнить домашнюю контрольную, лабораторно-практическую работу, защитить проект или создать кейс по пропущенной теме. В качестве творческого задания может составить на выбор терминологический тест, кроссворд и т.п.

- *метод - опережающая самостоятельная работа*, предполагает выполнение упражнений, докладов, рефератов, работу с раздаточным материалом, что отражено в системе разного рода творческих заданий, включая домашние самостоятельные работы.

- *метод побуждение к рефлексии* формирует способности к самоанализу учебной и профессиональной деятельности, умения студента к выявлению собственных затруднений и ошибок. Метод применяется в системе уроков практикумов, предполагающих работу в парах и группах, что по определению способствует формированию специальной и технологической, а также рефлексивной и коммуникативной компетенций. Поскольку организация деятельности по само-и взаимоконтролю предполагает, как минимум, необходимость взглянуть на собственный способ действия со стороны.

- *метод обучения профессиональным умениям и навыкам* путем «погружения» в профессиональную деятельность, реализуется, в частности, через постановку проблемных

вопросов, в контрольных материалах в соответствии с «точками контроля», которые являются показателем способности студента к переносу знаний в измененную ситуацию, стало быть, являются доказательством наличия или отсутствия продуктивного мышления. В рамках названного метода применяются разновидности проблемного: ситуативный, микропреподавание, дидактические игры, сущность которых заключается в вызывании интереса при рассмотрении какой-либо ситуации, заставляет анализировать, выделяя в проблеме известные и неизвестные факты, выдвигать предположения по решению проблемы и проверке правильности этих предположений.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
(ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	• проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; • проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; • определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста	Беседа. Наблюдение. Защита практических занятий
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	• использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; • проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки; • обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта • организация движения группы по маршруту; • организация досуга туристов; • обеспечение контроля наличия туристов;	Беседа. Наблюдение.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	• проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; • проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных досто-	Беседа. Наблюдение. Защита практических занятий.

	примечательностей; • соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности • соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; • соблюдение правил оказания первой медицинской помощи;	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	• взаимодействие со службами быстрого реагирования; • принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях; • обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации	Беседа. Наблюдение. Защита практических занятий.
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	• обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; • обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; • оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; • соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания	Беседа. Защита практических занятий.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	• оформление отчёта о туристской поездке; • соблюдение правил составления отчётов по итогам туристской поездки; • использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг	Беседа. Защита практических занятий.

Результаты	Основные показатели	Формы и методы
------------	---------------------	----------------

(освоенные общие компетенции)	оценки результата	контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- сбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области туристской индустрии; - оценка эффективности и качества выполнения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	- производить маркетинговые исследования с использованием технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы - ответственность за работу подчиненных	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.