

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

Утверждаю:

Директор ПО АНО ПКЭИП



Л.Д. Джавадова

«28» июня 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 «Психология общения»

**для специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Квалификация: Учитель начальных классов

Форма обучения - заочная

Год набора - 2022

Дербент 2024

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Педагогический колледж экономики и права» (далее – Колледж).

Разработчик:

Преподаватель ПЦК ПП и ГД
(занимаемая должность) М.И. Идрисова
(степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК
Психолого-педагогических и гуманитарных дисциплин
«28» июня 2024 г., протокол № 06
Председатель ПЦК ПП и ГД С.Э. Расулова
(инициалы, фамилия)

Лист переутверждения

Программа переутверждена на 2024/2025 учебный год без изменений и дополнений.

Председатель ПЦК ПП и ГД _____ С.Э.Расулова

Основание: протокол №06 от «28» июня 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Дисциплина **ОП.11 Психология общения** относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в общепрофессиональный учебный цикл.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	-организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; -основы проектной деятельности
ЛР 9	Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».		
ЛР 19	Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить.		
ЛР 28	Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12
в том числе:	
лекционные занятия	4
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	58
Промежуточная аттестация	2
в форме дифференцированного зачета	

2.2 Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			
Введение	<p>Лекционные занятия:</p> <p>1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. 2. Требования к изучаемой дисциплине. 3. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. 4. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 5. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».</p> <p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий:</p> <p>1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.</p>	4	OK 04
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение — основа человеческого бытия.	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения 3. Единство общения и деятельности.</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. 2. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. 3. Дайте характеристику диалогическому общению. 4. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. 5. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от</p>	2	OK 04

	<p>психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p> <p>6. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия»</p> <p>7. Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p> <p>8. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Исажения в процессе восприятия.</p> <p>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p>	2	OK 04
	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Самодиагностика по теме «Общение».</p> <p>Диагностический инструментарий:</p> <p>2. «Коммуникативные и организаторские способности».</p> <p>«Ваш стиль делового общения».</p> <p>«Ваши эмпатические способности».</p> <p>3. Самоанализ результатов тестирования.</p> <p>4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p> <p>1. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?</p> <p>2. Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?</p> <p>3. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>4. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.</p> <p>4. Опишите типичные искажения при восприятии общения друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p> <p>5. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p>	4	

Тема 2.3.Общение как взаимодействие (интерактивная общения) сторона	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. 3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 4. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p> <p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p> <p>1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? 2. Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». 3. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. 4. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?</p>	4	OK 04
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Основные элементы коммуникации. Верbalная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Тolerантность как средство повышения эффективности общения.</p> <p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. 2. Анализ ролевых игр. 3. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»</p>	4	OK 04
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p> <p>1. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? 2. С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?</p>	8	

	<p>3. Почему по речи судят об общей культуре человека?</p> <p>4. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»</p> <p>5. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?</p> <p>6. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»</p> <p>7. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать?</p> <p>8. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.</p> <p>9. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>10. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p>		
Тема 2.5.Формы делового общения и их характеристики	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1 .Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p> <p>2.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.</p> <p>Аргументация</p>	2	OK 04
	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1.Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать.</p> <p>2.Анализ ролевых игр</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий</p> <p>1.Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.</p> <p>2.Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.</p> <p>3.Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.</p> <p>4.Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут)</p>	4	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Самостоятельная работа. 1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов 2.Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. 3.Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 4.Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	4	OK 04
	Самостоятельная работа: Варианты заданий 1.Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Самостоятельная работа: 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Варианты заданий. 1.Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. 2.Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2	
Раздел 4. Этические формы общения			
Тема 4.1.Общие сведения об этической культуре	Самостоятельная работа. 1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения 2.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений 3.Разработка этических норм своей профессиональной деятельности 4.Контрольная работа (тестирование) по пройденному курсу.	2	OK 04
	Самостоятельная работа: Варианты заданий.	2	

	1. Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. 2. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. 3. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.		
Промежуточная аттестация		2	
Всего		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет гуманитарных и социальных дисциплин

368600, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Кобякова, д.32,
ауд № 11 (1 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)
доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»

Кабинет общепрофессиональных дисциплин

368600, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Кобякова, д.32,
ауд № 24 (2 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол);
Доска – 1 шт.;

Мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

Проекционный экран – 1 шт.;

наглядные пособия;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет».

Кабинет педагогики и психологии

368600, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Кобякова, д.32,
ауд № 29 (2 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)
доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»

**3.2. Информационное обеспечение обучения
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы**

Основная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — 2-е изд. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2024. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/138210>

2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/143686>

3. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи : учебное пособие / Ю. А. Петрова. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 183 с. — ISBN 978-5-4487-0340-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/79821>

Дополнительная литература:

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88432>

2. Козловская, Н. В. Психология общения: учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92591>

3. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194>

Информационные справочные и поисковые системы:

1. Консультант Плюс

2. Юридическая справочная система «Система Юрист»

Электронные библиотеки:

1. Электронная библиотечная система PROФобразование (<https://profspo.ru>)

2. Электронная библиотечная система BOOK.ru (<https://book.ru>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, устного и письменного опроса, а также выполнения обучающимися тестовых заданий, самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: -организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	-проектная деятельность; -самостоятельной работы.
-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; -основы проектной деятельности	-тестирование.