

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ПО АНО «ПКЭИП»  
Л.Д. Джавадова  
«28» июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

**для специальности  
43.02.10 «Туризм»**

**Квалификация: Специалист по туризму**

**Форма обучения – заочная**

**Год набора – 2022**

**Дербент 2024**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм».

Организация-разработчик: Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Педагогический колледж экономики и права»

Разработчики:

|                        |           |                            |
|------------------------|-----------|----------------------------|
| Ст. преподаватель      | _____     | <u>Г.Ю. Казимов</u>        |
| Ст. преподаватель      | _____     | <u>Б.Х. Мамедов</u>        |
| (занимаемая должность) | (подпись) | (степ., инициалы, фамилия) |

Одобрено на заседании ПЦК

Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин

«28» 06 2024г., протокол № 06

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_ Г.Ю. Казимов  
(степ., инициалы, фамилия)

### **Лист переутверждения**

Программа переутверждена на 2024/2025 учебный год без изменений и дополнений.

Председатель ПЦК ЕСЭд \_\_\_\_\_ Г.Ю. Казимов

Основание: протокол № 06 от «28» июня 2024г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                                        | <b>Стр.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ</b>                                                       | <b>5</b>    |
| <b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                                 | <b>8</b>    |
| <b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                | <b>10</b>   |
| <b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>                                                                  | <b>24</b>   |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА<br/>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b> | <b>27</b>   |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) ПО 43.02.10. Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «ПМ.02«Предоставление услуг по сопровождению туристов» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (профессиональная переподготовка и курсы повышения квалификации), а также для профессиональной подготовки по очной / заочной формам по специальности ПО 43.02.10.«Туризм» и профессиональной подготовке специалистов в области гостиничного сервиса и туризма при наличии среднего (полного) образования, а также администраторов и педагогов – организаторов.

## **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;

- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

**Личностные результаты реализации программы воспитания: ЛР1 - ЛР16**

**1.3. Распределение часов и форм промежуточной аттестации по семестрам:**

| К | М | П | М | А | М | А | Обязательная | В том числе | Формы |
|---|---|---|---|---|---|---|--------------|-------------|-------|
|---|---|---|---|---|---|---|--------------|-------------|-------|

|       |   |              |     |     | учебная<br>нагрузка | Теор.<br>обучение<br>лаб. и<br>пр.заняти | Курс<br>проект | промежуточной<br>аттестации |                             |
|-------|---|--------------|-----|-----|---------------------|------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 2     | 4 | МДК<br>02.01 | 108 | 92  | 16                  | 10                                       | 6              | -                           | Диф.зачет                   |
| 2     | 4 | МДК<br>02.02 | 144 | 128 | 16                  | 10                                       | 6              | 2                           | Диф.зачет                   |
| 2     | 4 | ПП.02.01.    | 144 |     |                     |                                          |                |                             | Диф.зачет                   |
| Итого |   |              | 396 | 220 | 32                  | 20                                       | 12             | 2                           | Экзамен<br>квалификационный |

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения                                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1  | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.                                                          |
| ПК 1.2  | Информировать потребителя о туристских продуктах.                                                                                  |
| ПК 1.3  | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.                                                |
| ПК 1.4  | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.                                                             |
| ПК 1.5  | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).                                                                        |
| ПК 1.6  | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.                                                                        |
| ПК 1.7  | Оформлять документы строгой отчетности.                                                                                            |
| ПК 2.1  | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.                                         |
| ПК 2.2  | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                                                         |
| ПК 2.3  | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                                                                     |
| ПК 2.4  | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте                                                                                     |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной                                                                 |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке                                                                               |
| ПК 3.1  | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.             |
| ПК 3.2  | Формировать туристский продукт.                                                                                                    |
| ПК 3.3  | Рассчитывать стоимость туристского продукта.                                                                                       |
| ПК 3.4  | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.                                                  |
| ПК 4.1  | Планировать деятельность подразделения.                                                                                            |
| ПК 4.2  | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.                                                                          |
| ПК 4.3  | Оформлять отчетно-планирующую документацию.                                                                                        |
| ОК 1    | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                              |
| ОК 2    | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество   |
| ОК 3    | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                          |
| ОК 4    | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и |

|      |                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | личностного развития.                                                                                                                                 |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                               |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                        |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                   |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.                                                                   |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

| Коды профессиональных компетенций                                                         | Наименования разделов профессионального модуля            | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) |                                                          |                                  |                                     |                                         | Практика       |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                           |             | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося                   |                                                          |                                  | Самостоятельная работа обучающегося |                                         | Учебная, часов | Производственная (по профилю специальности), часов |
|                                                                                           |                                                           |             | Всего, часов                                                            | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., теоретич. занятия, часов | Всего, часов                        | в т.ч., курсовая работа (проект), часов |                |                                                    |
| 1                                                                                         | 2                                                         | 3           | 4                                                                       | 5                                                        | 6                                | 7                                   | 8                                       | 9              | 10                                                 |
| ПК 1.1 – ПК 1.7<br>ПК 2.1 – ПК 2.6<br>ПК 3.1 – ПК 3.4<br>ПК 4.1 – ПК 4.3<br>ОК 01 – ОК 09 | Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов | 108         | 16                                                                      | 10                                                       | 6                                | 92                                  | -                                       | -              | 144                                                |
|                                                                                           | Раздел 2. Организация досуга туристов                     | 144         | 16                                                                      | 10                                                       | 6                                | 128                                 | 2                                       |                |                                                    |
|                                                                                           | Производственная практика (по профилю специальности),     | 144         |                                                                         |                                                          |                                  |                                     |                                         |                |                                                    |
| Всего:                                                                                    |                                                           | 396         | 32                                                                      | 20                                                       | 12                               | 220                                 | 2                                       | -              | 144                                                |

| Раздел, тема                                                      | Виды учебной работы,<br>академических часов |                        |                                                             |                    |                     |                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
|                                                                   | Всего                                       | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками |                    |                     |                      |
|                                                                   |                                             |                        | Всего                                                       | Лекционные занятия | Семинарские занятия | Лабораторные занятия |
| <b>МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов</b> | <b>108</b>                                  | <b>92</b>              | <b>16</b>                                                   | <b>10</b>          | <b>6</b>            | <b>-</b>             |
| Тема 1.1. Деятельность организатора туристского маршрута          | 6                                           | -                      | 6                                                           | 4                  | 2                   |                      |

|                                                                                                             |                    |            |           |           |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-----------|-----------|----------|----------|
| Тема 1.2. Технологические и социально- психологические аспекты в работе гида туристской группы              | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 1.3. Основы экскурсоведения                                                                            | 12                 | 12         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 1.4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах                                                  | 12                 | 6          | 6         | 4         | 2        | -        |
| Тема 1.5. Сопровождение на транспорте                                                                       | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 1.6. Страхование в туризме                                                                             | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 1.7. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации                                           | 14                 | 12         | 2         | 2         | -        | -        |
| Тема 1.8. Оказание неотложной медицинской помощи                                                            | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 1.9. Документальное сопровождение туристского маршрута                                                 | 8                  | 6          | 2         | -         | 2        | -        |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                             | <b>Дифф. зачет</b> |            |           |           |          |          |
| <b>МДК 02.02. Организация досуга туристов</b>                                                               | <b>144</b>         | <b>128</b> | <b>16</b> | <b>10</b> | <b>6</b> | <b>-</b> |
| <b>Раздел 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности.</b>                                             | <b>26</b>          | <b>20</b>  | <b>6</b>  | <b>6</b>  | <b>-</b> | <b>-</b> |
| Тема 1.1 Введение в предмет, цели и задачи дисциплины. Связь культуры с досуговой деятельностью и анимацией | 12                 | 6          | 6         | 6         | -        | -        |
| Тема 1.2. Исторические аспекты развития досуговой деятельности                                              | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| <b>Раздел 2. Анимация как вид досуговой деятельности в туризме.</b>                                         | <b>118</b>         | <b>108</b> | <b>10</b> | <b>4</b>  | <b>6</b> |          |
| Тема 2.1. Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации                                       | 4                  | -          | 4         | 2         | 2        | -        |
| Тема 2.2. Особенности организации анимационной деятельности                                                 | 14                 | 14         | -         | -         | -        | -        |
| Тема 2.3. Методика организации и проведения туристских                                                      | 16                 | 16         | -         | -         | -        | -        |

|                                                                                                                  |                    |            |           |           |           |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| досуговых и анимационных программ                                                                                |                    |            |           |           |           |          |
| Тема 2.4. Структура анимационной службы. Организация работы анимационной команды в туркомплексе                  | 16                 | 16         | -         | -         | -         | -        |
| Тема 2.5. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы                                                     | 16                 | 16         | -         | -         | -         | -        |
| Тема 2.6. Сегментация рынка досуговых и анимационных услуг. Контроль в анимации.                                 | 14                 | 14         | -         | -         | -         | -        |
| Тема 2.7. Роль анимационных технологий в эффективности работы туристского комплекса                              | 16                 | 16         | -         | -         | -         | -        |
| Тема 2.8. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах. Анимация в менеджменте обслуживания туристов. | 4                  | -          | 4         | 2         | 2         | -        |
| Тема 2.9. Технология создания и реализации досуговых и анимационных программ                                     | 18                 | 16         | 2         | -         | 2         | -        |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                  | <b>Дифф. зачет</b> |            |           |           |           |          |
| <b>Всего</b>                                                                                                     | <b>252</b>         | <b>220</b> | <b>32</b> | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>-</b> |
| <b>Производственная практика</b>                                                                                 | <b>144</b>         |            |           |           |           | -        |
| <b>Квалификационный экзамен</b>                                                                                  |                    |            |           |           |           | -        |
| <b>Всего (с учетом практик)</b>                                                                                  | <b>396</b>         | <b>220</b> | <b>32</b> | <b>20</b> | <b>12</b> | <b>-</b> |

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем             | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)                     | Объем часов | Уровень освоения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                                                     | 2                                                                                                                                                           | 3           |                  |
| <b>МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов</b>                                     |                                                                                                                                                             | 108         |                  |
| <b>Тема 1.1.</b> Деятельность организатора туристского маршрута                                       | <b>Содержание</b>                                                                                                                                           | 4           | 1                |
|                                                                                                       | 1 Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор проводник.                                                                       |             |                  |
|                                                                                                       | 2 Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды- проводники.                                                   |             |                  |
|                                                                                                       | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                 | 2           | 2                |
|                                                                                                       | 1 Руководитель туристской группы, его обязанности.                                                                                                          |             |                  |
|                                                                                                       | 2 Инструкторы-проводники, их обязанности                                                                                                                    |             |                  |
| <b>Тема 1.2.</b> Технологические и социально- психологические аспекты в работе гида туристской группы | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                   | 14          | 3                |
|                                                                                                       | 1 Технологические приемы проведения туристского маршрута                                                                                                    |             |                  |
|                                                                                                       | 2 Методика проведения туристского маршрута                                                                                                                  |             |                  |
|                                                                                                       | 3 Путевая экскурсионная информация                                                                                                                          |             |                  |
|                                                                                                       | 4 Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа                                                                             |             |                  |
|                                                                                                       | 5 Практические приемы сопровождения туристов на маршруте                                                                                                    |             |                  |
|                                                                                                       | 6 Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе. |             |                  |
| <b>Тема 1.3. Основы</b>                                                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                   | 12          | 3                |

|                                                            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| экскурсоведения                                            | 1                                         | Классификация экскурсий.                                                                                                                                                                                                                        |    |   |
|                                                            | 2                                         | Методика разработки экскурсии: этапы                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                            | 3                                         | Информационно-методическое сопровождение экскурсии                                                                                                                                                                                              |    |   |
|                                                            | 4                                         | Методика проведения экскурсии: этапы                                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                            | 5                                         | "Портфель экскурсовода"                                                                                                                                                                                                                         |    |   |
| Тема 1.4. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах | <b>Содержание</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | 4  | 1 |
|                                                            | 1                                         | Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах                                                                                                                                                                       |    |   |
|                                                            | 2                                         | Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность. |    |   |
|                                                            | <b>Практические занятия</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 2  | 2 |
|                                                            | 1                                         | Безопасность транспортных средств                                                                                                                                                                                                               |    |   |
|                                                            | 2                                         | Безопасность средств размещения                                                                                                                                                                                                                 |    |   |
|                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 | 6  | 3 |
|                                                            | 1                                         | Безопасность на предприятиях питания и досуга                                                                                                                                                                                                   |    |   |
|                                                            | 2                                         | Безопасность детского туризма                                                                                                                                                                                                                   |    |   |
|                                                            | 3                                         | О правилах поведения туристов за рубежом                                                                                                                                                                                                        |    |   |
| Тема 1.5. Сопровождение на транспорте                      | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 | 3 |
|                                                            | 1                                         | Классификация транспортных услуг по видам перевозки.                                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                            | 2                                         | Средства информирования туриста о транспортных средствах                                                                                                                                                                                        |    |   |
|                                                            | 3                                         | Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте                                                                                                                                                                                        |    |   |
|                                                            | 4                                         | Специфика оказания транспортной услуги на железнодорожном транспорте                                                                                                                                                                            |    |   |
|                                                            | 5                                         | Специфика оказания транспортной услуги на автотранспорте                                                                                                                                                                                        |    |   |
| Тема 1.6. Страхование в                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 | 3 |

|                                                                          |                                           |                                                                                                                                                                               |    |   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| туризме                                                                  | 1                                         | Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом.                                                   |    |   |
|                                                                          | 2                                         | Виды страхования туристов.                                                                                                                                                    |    |   |
|                                                                          | 3                                         | Страхование туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте, имущественное страхование, страхование от невыдачи виз, страхование личного транспортного средства. |    |   |
|                                                                          | 4                                         | Страхование в системе выездного, въездного и внутреннего туризма                                                                                                              |    |   |
|                                                                          | 5                                         | Страхование ответственности туроператоров                                                                                                                                     |    |   |
|                                                                          | 6                                         | Страхование коммерческих рисков туристских фирм                                                                                                                               |    |   |
| <b>Тема 1.7.</b> Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации | <b>Содержание</b>                         |                                                                                                                                                                               | 2  | 1 |
|                                                                          | 1                                         | Чрезвычайные ситуации: виды, характеристика                                                                                                                                   |    |   |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                                                                                                               | 12 | 3 |
|                                                                          | 2                                         | Действия руководителя при возникновении природных ЧС                                                                                                                          |    |   |
|                                                                          | 3                                         | Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС                                                                                                                        |    |   |
|                                                                          | 4                                         | Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС                                                                                                                 |    |   |
|                                                                          | 5                                         | Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС                                                                                                                |    |   |
| <b>Тема 1.8.</b> Оказание неотложной медицинской помощи                  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                                                                                                               | 14 | 3 |
|                                                                          | 1                                         | Первая медицинская помощь при неотложных состояниях                                                                                                                           |    |   |
|                                                                          | 2                                         | Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи                                                                                                                     |    |   |
|                                                                          | 3                                         | Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавшим при несчастных случаях                                                                                         |    |   |
|                                                                          | 4                                         | Выявление признаков жизни и смерти                                                                                                                                            |    |   |
|                                                                          | 5                                         | Подготовка к транспортировке                                                                                                                                                  |    |   |
|                                                                          | 6                                         | Иммобилизация                                                                                                                                                                 |    |   |
|                                                                          | 7                                         | Практическая отработка оказания неотложной медицинской помощи                                                                                                                 |    |   |

|                                                                                                                    |                                           |                                                                                       |            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|
| <b>Тема 1.9.</b> Документальное сопровождение туристского маршрута                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                       | 6          | 3 |
|                                                                                                                    | 1                                         | Документация руководителя группы                                                      |            |   |
|                                                                                                                    | 2                                         | Документация гида                                                                     |            |   |
|                                                                                                                    | 3                                         | Документация инструктора-проводника                                                   |            |   |
|                                                                                                                    | <b>Практические занятия</b>               |                                                                                       | 2          | 2 |
|                                                                                                                    | 1                                         | Разработка документации на примере конкретной экскурсии                               |            |   |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (дифференцированного зачета) в 4 семестре</b>                 |                                           |                                                                                       |            |   |
| <b>МДК 02.02. Организация досуга туристов</b>                                                                      |                                           |                                                                                       | <b>144</b> | 1 |
| <b>Раздел 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности.</b>                                                    |                                           |                                                                                       |            |   |
| <b>Тема 1.1</b> Введение в предмет, цели и задачи дисциплины. Связь культуры с досуговой деятельностью и анимацией | <b>Содержание</b>                         |                                                                                       | 6          |   |
|                                                                                                                    | 1                                         | Основные понятия и определения.                                                       |            |   |
|                                                                                                                    | 2                                         | Досуг и анимация как технология и вид туристской деятельности.                        |            |   |
|                                                                                                                    | 3                                         | Досуг и рекреация.                                                                    |            |   |
|                                                                                                                    | 4                                         | Индустрия развлечений и культурно-досуговые развлечения.                              |            |   |
|                                                                                                                    | 5                                         | Туризм как один из видов досуговой деятельности.                                      |            |   |
|                                                                                                                    | 6                                         | Современный этап развития развлекательного сервиса                                    |            |   |
|                                                                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                       | 6          | 3 |
|                                                                                                                    |                                           | Закрепление терминологического аппарата - теоретические основы досуговой деятельности |            |   |
| <b>Тема 1.2.</b> Исторические аспекты развития досуговой деятельности                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                                       | 14         | 3 |
|                                                                                                                    | 1                                         | История развития досуговой отрасли                                                    |            |   |
|                                                                                                                    | 2                                         | Этапы развития культурно-досуговой деятельности                                       |            |   |
|                                                                                                                    | 3                                         | Свободное время и досуговые занятия в Древнем мире                                    |            |   |
|                                                                                                                    | 4                                         | Современный этап развития развлекательного сервиса.                                   |            |   |
| <b>Раздел 2. Анимация как вид досуговой деятельности в туризме.</b>                                                |                                           |                                                                                       |            |   |

|                                                                                                 |                                           |                                                                               |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| <b>Тема 2.1.</b> Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации                    | <b>Содержание</b>                         |                                                                               | 2  | 1 |
|                                                                                                 | 1                                         | Функции и типология анимации.                                                 |    |   |
|                                                                                                 | 2                                         | Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.                |    |   |
|                                                                                                 | 3                                         | Виды анимации как компоненты анимационных программ.                           |    |   |
|                                                                                                 | <b>Практические занятия</b>               |                                                                               | 2  | 2 |
|                                                                                                 | 1                                         | Отражение национального колорита в анимационных программах                    |    |   |
| <b>Тема 2.2.</b> Особенности организации анимационной деятельности                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                               | 14 | 3 |
|                                                                                                 | 1                                         | Анимационные маршруты.                                                        |    |   |
|                                                                                                 | 2                                         | Дополнительные досуговые и анимационные услуги.                               |    |   |
|                                                                                                 | 3                                         | Комплексный характер реальных анимационных программ.                          |    |   |
|                                                                                                 | 4                                         | Региональное моделирование анимационной деятельности                          |    |   |
|                                                                                                 | 5                                         | Анализ способов регионального моделирования анимационной деятельности         |    |   |
| <b>Тема 2.3.</b> Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                               | 16 | 3 |
|                                                                                                 | 1                                         | Гостиничные и анимационные услуги и программы.                                |    |   |
|                                                                                                 | 2                                         | Виды услуг и анимационные программы обслуживания для различных видов туризма. |    |   |
|                                                                                                 | 3                                         | Виды и особенности спортивно-оздоровительных программ в анимационном сервисе. |    |   |
|                                                                                                 | 4                                         | Основные формы культурно-досуговых программ в анимационном сервисе.           |    |   |
|                                                                                                 | 5                                         | Формы работы с разными группами туристов.                                     |    |   |
|                                                                                                 | 6                                         | Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.                   |    |   |
|                                                                                                 | 7                                         | Формы театрализованных анимационных мероприятий.                              |    |   |
|                                                                                                 | 8                                         | Составление этнического портрета представителей разных национальностей.       |    |   |
| <b>Тема 2.4.</b> Структура анимационной службы.                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |                                                                               | 16 | 3 |
|                                                                                                 | 1                                         | Особенности планирования в анимационной сфере деятельности.                   |    |   |

|                                                                                  |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Организация работы анимационной команды в туркомплексе                           | 2                                  | Стратегический (долгосрочный), среднесрочный и краткосрочный анимационные планы.                                                                                                                                                               |    |   |
|                                                                                  | 3                                  | Технологический процесс создания анимационных программ.                                                                                                                                                                                        |    |   |
|                                                                                  | 4                                  | Этапы проектирования и их содержание.                                                                                                                                                                                                          |    |   |
|                                                                                  | 5                                  | Смета расходов на подготовку и проведение анимационной программы                                                                                                                                                                               |    |   |
|                                                                                  | 6                                  | Составление плана работы анимационной службы в местах размещения                                                                                                                                                                               |    |   |
| Тема 2.5. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы                     | Самостоятельная работа обучающихся |                                                                                                                                                                                                                                                | 16 | 3 |
|                                                                                  | 1                                  | Организационная структура анимации, ее особенности и разновидности в зависимости от вида, типа и основных маркетинговых характеристик туристского объекта.                                                                                     |    |   |
|                                                                                  | 2                                  | Понятия: «аниматор», «методист анимационных программ», «менеджер анимационной деятельности».                                                                                                                                                   |    |   |
|                                                                                  | 3                                  | Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации, его права и обязанности                                                                                                                                               |    |   |
|                                                                                  | 4                                  | Разработка проекта анимационной программы                                                                                                                                                                                                      |    |   |
| Тема 2.6. Сегментация рынка досуговых и анимационных услуг. Контроль в анимации. | Самостоятельная работа обучающихся |                                                                                                                                                                                                                                                | 14 | 3 |
|                                                                                  | 1                                  | Функциональные особенности внутрифирменных структур: разработка анимационных программ, продвижение их на рынок; режиссерско-постановочная работа; организационная работа с исполнителями анимационных услуг; исполнение анимационных программ. |    |   |
|                                                                                  | 2                                  | Договорные отношения с посредниками, партнерами, поставщиками услуг.                                                                                                                                                                           |    |   |
|                                                                                  | 3                                  | Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям                                                                                                                                                    |    |   |
|                                                                                  | 4                                  | Составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице                                                                                                                                                                                   |    |   |
| Тема 2.7. Роль анимационных технологий в эффективности                           | Самостоятельная работа обучающихся |                                                                                                                                                                                                                                                | 16 | 3 |
|                                                                                  | 1                                  | Значение профессиональных и личностных качеств персонала анимационных                                                                                                                                                                          |    |   |

|                                                                                                                  |                                                                                  |                                                                                                            |  |    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|---|
| работы туристского комплекса                                                                                     |                                                                                  | служб.                                                                                                     |  |    |   |
|                                                                                                                  | 2                                                                                | Характеристика профессиональных и личностных качеств персонала.                                            |  |    |   |
|                                                                                                                  | 3                                                                                | Требования к профессиональному поведению и культуре.                                                       |  |    |   |
|                                                                                                                  | 4                                                                                | Мотивация труда персонала.                                                                                 |  |    |   |
|                                                                                                                  | 5                                                                                | Способы и методы повышения профессионального мастерства персонала                                          |  |    |   |
|                                                                                                                  | 7                                                                                | Описание особенностей работы бизнес-центров при гостинице и предоставляемых ими услуг                      |  |    |   |
|                                                                                                                  | 8                                                                                | Составление схемы организации бизнес-мероприятия в гостинице                                               |  |    |   |
| Тема 2.8. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах. Анимация в менеджменте обслуживания туристов. | Содержание                                                                       |                                                                                                            |  |    |   |
|                                                                                                                  | 1                                                                                | Значение и специфика маркетинга в анимационной деятельности туристского комплекса.                         |  | 2  | 1 |
|                                                                                                                  | 2                                                                                | Дифференциация рынка развлечений.                                                                          |  |    |   |
|                                                                                                                  | 3                                                                                | Сегментация потребителей анимационных услуг.                                                               |  |    |   |
|                                                                                                                  | 4                                                                                | Дифференцированный подход и учет психодинамических особенностей личности различных сегментов потребителей. |  |    |   |
|                                                                                                                  | Практические занятия                                                             |                                                                                                            |  |    |   |
|                                                                                                                  | 1                                                                                | Описание работы спортивно-оздоровительных центров при гостинице и предоставляемых ими видов услуг          |  | 2  | 2 |
| 2                                                                                                                | Составление схемы организации спортивно-оздоровительного мероприятия в гостинице |                                                                                                            |  |    |   |
| Тема 2.9. Технология создания и реализации досуговых и анимационных программ                                     | Самостоятельная работа обучающихся                                               |                                                                                                            |  |    |   |
|                                                                                                                  | 1                                                                                | Цель и задачи контроля в анимации.                                                                         |  | 16 | 3 |
|                                                                                                                  | 2                                                                                | Принцип организации контроля.                                                                              |  |    |   |
|                                                                                                                  | 3                                                                                | Формы контроля: предварительный, текущий, итоговый.                                                        |  |    |   |
|                                                                                                                  | 4                                                                                | Контроль за выполнением планов, контроль прибыльности, ревизия.                                            |  |    |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                                                                                                   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                           | Методический контроль.                                                                                            |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6                           | Методика контроля проведения анимационных программ.                                                               |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Практические занятия</b> |                                                                                                                   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                           | Методика организации и проведения туристских досуговых и анимационных программ на примере праздничных мероприятий | 2 | 2 |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (дифференцированного зачета) в 4 семестре</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                                   |   |   |
| <b>Выполнение курсовой работы</b><br><b>Тематика курсовой работы:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности организации отдыха и индустрии развлечений (на примере)</li> <li>2. Семейный туризм</li> <li>3. Формы работы с разными группами туристов</li> <li>4. Анимационные туристические маршруты</li> <li>5. Контроль и оценка качества услуг на туристском предприятии</li> <li>6. Методика разработки и подготовки спортивно-оздоровительных программ</li> <li>7. Создание молодёжного тура с включением анимационных программ</li> <li>8. Влияние национальных особенностей туристов при составлении программы тура</li> <li>9. Досуговая деятельность в санаторно-курортных учреждениях</li> <li>10. Основные услуги при организации и сопровождении туристов</li> <li>11. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах</li> <li>12. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.</li> <li>13. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</li> <li>14. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки</li> <li>15. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма</li> <li>16. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута</li> <li>17. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки</li> <li>18. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов.</li> </ol> |                             |                                                                                                                   |   |   |

|                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>19. Права и обязанности руководителя тургруппы.</p> <p>20. Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута</p> |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| <p><b>Производственная практика.</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ознакомление с содержанием и задачами практики, с правилами техники безопасности в турфирме</li> <li>– Технология сопровождения туристов на транспортных маршрутах</li> <li>– Технология организации, проведения и сопровождения туристов на природном маршруте</li> <li>– Технология качества услуг, предоставляемых туристу</li> <li>– Оформления отчета о туристской поездке</li> <li>– Проведение оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов</li> <li>– Обеспечение досуга туристов</li> <li>– Технология взаимодействия со службами быстрого реагирования</li> <li>– Проведение инструктажа туристам на русском и иностранном языках</li> </ul> <p>Использование приемов эффективного общения с клиентами</p> | 144        |  |
| <b>Квалификационный экзамен</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |  |
| <b>Всего (с учетом практик)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>396</b> |  |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)  
368600,

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Кобякова, д.32,

ауд № 12 (1 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет»;

наглядные пособия, схемы;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — ISBN 978-5-4488-0191-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/74506>
2. Соломина, И. Ю., Контроль качества оказания туристских услуг и обслуживания туристов (серия учебников ФУМО 43.00.00 «Сервис и туризм»): учебник / И. Ю. Соломина. — Москва: КноРус, 2024. — 162 с. — ISBN 978-5-406-11527-5. — URL: <https://book.ru/book/950248> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.
3. Кусков, А.С.. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование: Монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик — Москва: Юстицинформ, 2013. — 164 с. — ISBN 978-5-7205-1208-8. — URL: <https://book.ru/book/920918> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.
4. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93554>

#### **Дополнительные источники:**

1. Бай, Т. В., Комплексные системы управления качеством в туриндустрии. Учебное пособие для направления подготовки «туризм»: учебное пособие / Т. В. Бай. — Москва:

Русайнс, 2024. — 173 с. — ISBN 978-5-466-04663-2. — URL: <https://book.ru/book/953013> (дата обращения: 28.12.2023). — Текст: электронный.

2. Радыгина, Е. Г. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для СПО / Е. Г. Радыгина. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 166 с. — ISBN 978-5-4488-0955-2, 978-5-4497-0798-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/100399>

## **Справочно-правовые системы**

Консультант Плюс

## **Интернет-ресурсы:**

1. Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROФобразование»// [www.profspo.ru/](http://www.profspo.ru/).
2. Электронная библиотечная система BOOK.ru // [www.book.ru/](http://www.book.ru/).
3. Система дистанционного обучения [www.LMS Moodle.ru](http://www.LMS Moodle.ru)
4. [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) Профессиональный туристический портал
5. [www.turprofi.ru](http://www.turprofi.ru) Портал для турагента
6. [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru) Электронная туристическая энциклопедия
7. [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России
8. <http://тип-жизнь>. РФ Конструктивное общение на темы туризма и турбизнеса
9. <http://tursite.org> Фабрика турсайтов
10. <http://tourinfo.ru> Информационное агентство
11. <http://www.rubricon.com> Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета

## **4.3. Используемые образовательные технологии**

Методы, используемые в технологии, удовлетворяют современным образовательным целям и направлены на формирование общих компетенций, в т.ч:

- *метод создания условий для свободы выбора в учебном процессе*, в частности, в случае отработки пропусков, студент может на выбор, написать реферат от руки, выполнить домашнюю контрольную, лабораторно-практическую работу, защитить проект или создать кейс по пропущенной теме. В качестве творческого задания может составить на выбор терминологический тест, кроссворд и т.п.

- *метод - опережающая самостоятельная работа*, предполагает выполнение упражнений, докладов, рефератов, работу с раздаточным материалом, что отражено в системе разного рода творческих заданий, включая домашние самостоятельные работы.

- *метод побуждение к рефлексии* формирует способности к самоанализу учебной и профессиональной деятельности, умения студента к выявлению собственных затруднений и ошибок. Метод применяется в системе уроков практикумов, предполагающих работу в парах и группах, что по определению способствует формированию специальной и технологической, а также рефлексивной и коммуникативной компетенций. Поскольку организация деятельности по само-и взаимоконтролю предполагает, как минимум, необходимость взглянуть на собственный способ действия со стороны.

- *метод обучения профессиональным умениям и навыкам* путем «погружения» в профессиональную деятельность, реализуется, в частности, через постановку проблемных

вопросов, в контрольных материалах в соответствии с «точками контроля», которые являются показателем способности студента к переносу знаний в измененную ситуацию, стало быть, являются доказательством наличия или отсутствия продуктивного мышления. В рамках названного метода применяются разновидности проблемного: ситуативный, микропреподавание, дидактические игры, сущность которых заключается в вызывании интереса при рассмотрении какой-либо ситуации, заставляет анализировать, выделяя в проблеме известные и неизвестные факты, выдвигать предположения по решению проблемы и проверке правильности этих предположений.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
(ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

| <b>Результаты<br/>(освоенные профессиональные<br/>компетенции)</b>                                 | <b>Основные показатели оценки<br/>результата</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Формы и методы<br/>контроля и<br/>оценки</b>        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут;</li> <li>• проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>• определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | Беседа.<br>Наблюдение.<br>Защита практических занятий  |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;</li> <li>• проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки;</li> <li>• обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</li> <li>• организация движения группы по маршруту;</li> <li>• организация досуга туристов;</li> <li>• обеспечение контроля наличия туристов;</li> </ul> | Беседа.<br>Наблюдение.                                 |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>• проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных досто-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             | Беседа.<br>Наблюдение.<br>Защита практических занятий. |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                             | примечательностей;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности</li> <li>• соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>• соблюдение правил оказания первой медицинской помощи;</li> </ul>                     |                                                        |
| ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимодействие со службами быстрого реагирования;</li> <li>• принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>• обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации</li> </ul>                                                                                | Беседа.<br>Наблюдение.<br>Защита практических занятий. |
| ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>• обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>• оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> <li>• соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания</li> </ul> | Беседа.<br>Защита практических занятий.                |
| ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• оформление отчёта о туристской поездке;</li> <li>• соблюдение правил составления отчётов по итогам туристской поездки;</li> <li>• использование приёмов контроля качества предоставляемых туристу услуг</li> </ul>                                                                                                                      | Беседа.<br>Защита практических занятий.                |

| Результаты | Основные показатели | Формы и методы |
|------------|---------------------|----------------|
|------------|---------------------|----------------|

| <b>(освоенные общие компетенции)</b>                                                                                                                         | <b>оценки результата</b>                                                                                                                              | <b>контроля и оценки</b>                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                 | - демонстрация интереса к будущей профессии                                                                                                           | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося                                               |
| ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.          | - сбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области туристской индустрии;<br>- оценка эффективности и качества выполнения | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося                                               |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                              | - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области туризма                                                                        | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося                                               |
| ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - эффективный поиск необходимой информации;<br>- использование различных источников, включая электронные                                              | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося                                               |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.                                            | - производить маркетинговые исследования с использованием технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ                       | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                         | - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения                                                                          | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                    | - самоанализ и коррекция результатов собственной работы<br>- ответственность за работу подчиненных                                                    | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |

|                                                                                                                                                            |                                                                             |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.                                                                  | - анализ инноваций в области туризма                                        | Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.